

ZO WERKEN WIJ

- U ontvangt een bevestiging van ons dat u de offerte accepteert en opdracht geeft tot reserveren.
- Zodra de door u ondertekende bevestiging in ons bezit is, gaan wij over tot het maken van de boeking.
- Als de aangeboden vluchten, tours en/of accommodaties niet beschikbaar zijn, worden in overleg met u alternatieven aangevraagd.
- Nadat alle reisonderdelen zijn bevestigd ontvangt u van ons een boekingsbevestiging dat tevens een factuur is voor de aanbetaling.
- Indien de reissom geheel of gedeeltelijk in Australische dollars (AU\$) of Nieuw-Zeelandse dollars (NZ\$) is aangegeven, krijgt u van ons een factuur in Euro gebaseerd op de dagkoers (aankoopkoers) van Australische of Nieuw-Zeelandse dollars op de dag van bevestiging. Hiervoor gebruiken wij de aankoopkoers van de Rabobank Nederland.
- De koers van AbOriginal Bound Travel is ongeveer 3% lager dan deze wisselkoers en komt overeen met de werkelijke kosten, namelijk inclusief de kosten die de bank rekent voor het internationale betalingsverkeer.
- De aanbetaling bedraagt het volledige bedrag van de vliegticket(s) en de premie van een eventueel bij ons afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering plus 25% van de resterende reissom.
- De aanbetaling dient uiterlijk 10 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging te zijn voldaan. Indien een aanbetaling is gedaan, wordt 8 weken (56 dagen) voor vertrek de restfactuur toegestuurd. Is op die dag de koers veranderd, dan wordt deze stijging of daling doorberekend in de restfactuur. De restfactuur dient uiterlijk 5 werkdagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- Wanneer u binnen 10 weken voor aanvang van de reis boekt, dient de gehele reissom ineens te worden voldaan. Indien de gehele reissom ineens wordt voldaan geldt er een koersgarantie. De betaling dient uiterlijk 5 werkdagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- Wij verwijzen u graag naar de bijgesloten Algemene Voorwaarden van AbOriginal Bound Travel.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ABORIGINAL BOUND TRAVEL

Gevestigd te Loosdrecht

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door tussenkomst van AbOriginal Bound Travel “de reisagent” tot stand gekomen reisovereenkomst tussen de reiziger en de dienstverlener. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen en precontractuele rechtsbetrekkingen.
- 1.2. Indien enig bepaling van deze voorwaarden geheel of ten dele nietig is of anderszins ongeldig blijkt te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 1.3. Andere voorwaarden en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze schriftelijk door de reisagent zijn aanvaard.

ARTIKEL 2 – TOTSTANDKOMING REISOVEREENKOMST

- 2.1. De reisovereenkomst komt, door tussenkomst van de reisagent, tot stand door aanvaarding door de reiziger, van een aanbod van een reisorganisator/ dienstverlener, middels daartoe een door de reiziger volledig ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier. Zowel in het geval van schriftelijke aanmelding als telefonisch aanmelding geldt de dag van ontvangst door de reisagent van het volledig ingevulde en door de reiziger ondertekende aanmeldingsformulier als de dag van totstandkoming van de reisovereenkomst en is sprake van een definitieve boeking. De reisagent zal verzoeken tot het verstrekken van alle (nog niet bekende) gegevens die van belang zijn voor de uitvoering van de reisovereenkomst.
- 2.2. Een aanbod van een reisorganisator/ dienstverlener is vrijblijvend. Het aanbod kan door de reisagent namens een reisorganisator/ dienstverlener worden herroepen na aanvaarding onder opgave van redenen. Herroeping wegens fouten in de reissomberekening is toegestaan; herroeping wegens verhoging van de reissom volgens het bepaalde in artikel 4.
- 2.3. De opdrachtgever/reiziger verstrekt de reisagent voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle relevante persoonlijke gegevens en omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de reis. Dit geldt onder meer voor de exacte naam gegevens van alle deelnemers zoals deze in het paspoort staan aangegeven, voor de samenstelling van de groep en eventuele ziekten en/of handicaps van de deelnemers.
- 2.4. Degene die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, tezamen met de (andere) reiziger(s).
- 2.5. Indien de reiziger bij het tot stand komen van de reisovereenkomst bepaalde preferenties (voorkeuren) kenbaar maakt met betrekking tot de dienstverlener te leveren diensten zoals b.v. ligging hotelkamer e.d., zal de reisagent met de opgegeven voorkeur(en) zoveel mogelijk rekening houden. Hieraan kunnen echter, ondanks eventuele vermelding op de reisbescheiden en boekingsformulieren, geen rechten worden ontleend.
- 2.6. De inhoud van het reisaanbod wordt bepaald door de informatie in de offerte van de reisagent. Kennelijke fouten of vergissingen binden de reisagent niet.
- 2.7. Als een camper of huurauto geboekt is, zijn de huurvoorwaarden van de betreffende verhuurmaatschappij onderdeel van de reisovereenkomst.
- 2.8. De inhoud van een aanbod wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd zijn op de website of in andere publicaties van de reisagent. Kennelijke fouten of vergissingen in een publicatie binden de reisagent niet. De reisagent draagt geen verantwoordelijkheid voor publicaties zoals foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.
- 2.9. Incidentele of structurele wijzigingen in de dienstregelingen en vluchtschema's van vervoerders kunnen van invloed zijn op de reisduur. De reisagent is niet aansprakelijk voor verdere schade, hoe ook genaamd (vervolgschade, omzetzerving, etc.), die het gevolg is van veranderingen ten gevolge van wijzigingen in de dienstregelingen en/of vluchtschema's.

ARTIKEL 3 – BETALING

- 3.1. Binnen 14 dagen nadat alle reisonderdelen van uw boeking zijn bevestigd ontvangt u van ons een bevestiging van de reis en de factuur. Bij het tot stand komen van de reisovereenkomst dient een bedrag (aanbetaling) aan de reisagent te worden voldaan dat gelijk is aan het volledige bedrag van de vliegticket(s) en de premie van een eventueel bij ons afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering plus 25% van de resterende

reissom.

- 3.3 De factuur voor het restant van de reissom wordt 8 weken (56 dagen) voor de dag van vertrek opgemaakt en dient binnen de vermelde betalingstermijn in het bezit te zijn van de reisagent. Bij boekingen binnen 10 weken voor vertrek dient de totale reissom ineens te worden voldaan.
- 3.4 Indien voor bepaalde reizen een afwijkende minimum aanbetaling door de dienstverlener wordt vereist, zal dit vermeld staan in het reisaanbod of in de schriftelijke bevestiging van uw boeking. In dat geval zullen de afwijkende betalingsvoorwaarden van toepassing zijn.
- 3.5 Indien de reisovereenkomst binnen 10 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet binnen de daartoe opgegeven termijn, die maximaal 5 werkdagen zal bedragen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de gehele totaal reissom aan de reisagent worden voldaan.
- 3.6 Bij niet tijdige betaling door de reiziger van enig door de reiziger verschuldigd bedrag is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door de reisagent schriftelijk opgewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn opgezegd op de dag van verzuim. In dat geval zullen de bepalingen van artikel 7 van toepassing zijn en zal het reeds betaalde gedeelte van de reissom worden verrekend met de annuleringskosten.
- 3.7 Bij niet tijdige betaling door de reiziger van enig door de reiziger verschuldigd bedrag is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door de reisagent schriftelijk opgewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn opgezegd op de dag van verzuim. In dat geval zullen de bepalingen van artikel 7 van toepassing zijn en zal het reeds betaalde gedeelte van de reissom worden verrekend met de annuleringskosten.
- 3.8 Als de reiziger niet tijdig aan zijn geldelijke verplichtingen heeft voldaan, is hij over de hoofdsom de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is hij gehouden tot betaling van de buitengerechtigde incassokosten van lid 8 van dit artikel voldoen. De buitengerechtigde kosten bedragen maximaal 15% over een reissom tot €3000; 10% over de daaropvolgende €3000; 5% over de volgende €5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van €70. Tevens is de reiziger gehouden om bij niet betaling op de overeengekomen wijze alle gerechtelijke kosten te voldoen.

ARTIKEL 4 – REISSOM

- 4.1. De reissom is deze zoals aangegeven in de offerte en na bevestiging op de factuur en omvat alleen de diensten en voorzieningen zoals deze in de arrangementen in het aanbod van de reisagent zijn beschreven.
- 4.2. De hoogte van de reissommen in het aanbod is gebaseerd op de prijzen, wisselkoersen, brandstofprijzen, heffingen en belastingen, zoals deze de reisagent bekend waren ten tijde van het aanbod.
- 4.3 Als de reissom van een reisonderdeel in een andere valuta dan Euro's is aangegeven, berekenen wij u de prijs in Euro's door, tegen de aankoop dagkoers van de betreffende valuta op de boekingsdatum. Na de aanbetaling van de reis zal een eventuele relevante stijging of daling van de koers doorberekend worden over het totale gedeelte van de reissom in de desbetreffende valuta in de eindfactuur (koersdatum is dan 56 dagen voor vertrek).
- 4.4 De reisagent heeft tot 20 dagen voor vertrek het recht om de prijs van de reis te verhogen maar alleen als die is toe te schrijven aan: verhoging van de kostprijs van brandstof of, verhoging van belastingen of verhoging van de wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn of, verhoging van vergoedingen over de in de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, geheven door niet direct bij de uitvoering betrokken derden met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek-of aankomstbelasting in havens en/of vliegvelden. De reisagent zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging van de reissom tot stand is gekomen. In het geval dat er vervoer-landarrangementen- kosten, toeslagen, lokale belastingen en/of de toepasselijke wisselkoersen geheven gaat worden op reissommen, zal de reisagent dit aan de klant doorberekenen.
- 4.5 Na tijdige betaling van de volledige reissom zal de reisagent de reissom niet meer wijzigen gedurende de periode van zes weken voor de dag van vertrek tot aan de dag van vertrek.
- 4.6 Betaalde kosten in verband met het betalingsverkeer worden niet aangemerkt als voldoening van (een deel) van de reissom. Door de reisagent aan enige bankinstelling of creditcard- (of anderszins) organisatie verschuldigde kosten in verband met enige ontvangen betaling, zijn voor rekening van de reiziger. Door de reisagent van de reiziger ontvangen betalingen worden eerst in mindering gebracht op deze kosten en pas daarna op de het in hoofdsom verschuldigde. In dat geval geldt hetgeen in artikel 3.6 is bepaald.

ARTIKEL 5 – REISBESCHIEDEN, REISDOCUMENTEN EN BAGAGE

- 5.1. De reiziger dient bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals geldig paspoort, visa, vaccinatiebewijzen, rijbewijs etc. De ter zake hiervan door de reisagent verstrekte informatie is met grote zorgvuldigheid verzameld, maar daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.2. De reisagent is niet aansprakelijk in geval de reiziger niet aan de reis, of onderdelen daarvan, kan deelnemen tengevolge van tekortkomingen in zijn reisdocumenten. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de reiziger en de reissom zal niet worden gerestitueerd.
- 5.3. De door de reisagent te verstrekken benodigde reisbescheiden zullen uiterlijk 10 dagen voor de dag van vertrek in het bezit van de reiziger worden gesteld, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen moet worden overschreden. De reiziger die niet tijdig de noodzakelijke reisbescheiden van de reisagent heeft ontvangen, is verplicht dit uiterlijk 7 dagen voor vertrek aan de reisagent te melden.
- 5.4. De reisagent is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.

ARTIKEL 6 – WIJZIGING DOOR DE REIZIGER

- 6.1. De reiziger kan verzoeken de reisovereenkomst te wijzigen. Indien de wijziging niet het karakter van een annulering heeft en indien de bij de reisuitleiding betrokken reisorganisatoren/ dienstverleners het verzoek inwilligen, kan tot 28 dagen voor vertrek een wijziging worden aangebracht. Hiervoor geldt dat de reiziger de eventuele meerkosten van de gewijzigde reis volgens het bepaalde in artikel 4 voldoet. De wijzigingskosten bedragen 100 EURO per boeking per wijziging, vermeerderd met eventuele communicatiekosten.
- 6.2 De reisagent kan het verzoek tot wijziging afwijzen. Dit wordt met redenen omkleed en de reiziger onverwijld meegedeeld. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven of annuleren. In dat laatste geval gelden de annuleringsvoorwaarden zoals bepaald in artikel 7. Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.
- 6.3 Vanaf 28 dagen voor de dag van vertrek zal wijziging van de reis in het algemeen niet mogelijk zijn.
- 6.4 Het is mogelijk om na de oorspronkelijke bevestiging van de reis één of meerdere reisonderdelen bij te boeken. Tot 2 maanden voor vertrek rekent de reisagent geen extra kosten voor. Binnen 2 maanden voor vertrek rekent de reisagent € 50 reserveringskosten.

ARTIKEL 7 – ANNULERING DOOR DE REIZIGER

- 7.1. Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk (brief of e-mail) te geschieden. De werkdag van ontvangst hiervan door de reisagent, met in achtneming van de openingstijden, geldt als de annuleringsdatum.
- 7.2. Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd door de reiziger zijn voor iedere reiziger, onverminderd het recht om vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen, de volgende bedragen aan de reisagent verschuldigd:
 - a. tot 56 dagen voor vertrek: 25% van de reissom;
 - b. van 56 dagen tot 42 dagen voor vertrek: 35% van de reissom;
 - c. van 42 dagen tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom;
 - d. van 28 dagen tot 14 dagen voor vertrek: 75% van de reissom;
 - e. van 14 dagen tot 7 dagen voor vertrek: 90% van de reissom;
 - f. van 7 dagen voor vertrek tot de dag van vertrek: 100% van de reissom.
 - g. op de dag van vertrek of later: 100% van de reissom.
- 7.3. Als een reisonderdeel strengere annuleringsvoorwaarden heeft, gelden voor dit onderdeel de hierop van toepassing zijnde bepalingen. Dit is met name van toepassing bij lijndienstvluchten.
- 7.4. Indien een of een deel van de reizigers verhinderd is aan de reis deel te nemen, en die geen aanspraak kan/ kunnen maken op vergoeding van annuleringskosten op grond van een annuleringsverzekering, kan/ kunnen deze reiziger(s) worden, vervangen door een andere persoon c.q. andere personen, indien aan alle navolgende voorwaarden is voldaan:
 - a. de andere persoon (personen) voldoet (voldoen) aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden;
 - b. de bij de uitvoering betrokken reisorganisatoren/ dienstverleners verzetten zich niet tegen de in-de-plaats stelling;
 - c. het verzoek uiterlijk 10 dagen voor vertrek is ingediend en wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht;
 - d. van de andere persoon een verklaring wordt ontvangen dat deze kennis heeft genomen van en zich akkoord verklaard heeft met het reisprogramma en de door de reisagent verstrekte informatie en de algemene voorwaarden.
 - e. de reiziger en de derde(n) die als plaatsvervanger(s) van de oorspronkelijke reiziger(s) optreedt/optreden, is/zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisagent voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en/of de eventuele meerprijs.
- 7.5. De dag van vertrek is de dag van vertrek van de reiziger uit zijn woonplaats, middels al dan niet door AbOriginal Bound Travel verzorgd vervoer naar de eindbestemming.

ARTIKEL 8 – OPZEGGING EN WIJZIGING VAN DE REISOVEREENKOMST

- 8.1. Indien een reisorganisator/ dienstverlener de reisovereenkomst opzegt met inachtneming van artikel 7:504 Burgerlijk Wetboek, stelt de reisagent de reiziger hiervan direct schriftelijk op de hoogte.
- 8.2. Indien een reisorganisator/ dienstverlener de reisovereenkomst op wezenlijk punt dan wel een ondergeschikt punt wijzigt met inachtneming van artikel 7:505 Burgerlijk Wetboek, stelt de reisagent de reiziger hiervan direct op de hoogte.
- 8.3. De reisagent aanvaardt jegens de reiziger geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van de opzegging en/of wijziging van de reisovereenkomst door de reisorganisator/ dienstverlener.
- 8.4. De reisagent heeft het recht de overeenkomst of een onderdeel daarvan op te zeggen als het aantal aanmeldingen voor de reis of een reisonderdeel kleiner is dan het vereiste minimumaantal deelnemers. In dit geval is de reisagent verplicht te trachten een alternatieve reis aan te bieden. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan heeft de reiziger recht op volledige restitutie (van het reeds betaalde gedeelte) van de reissom van het betreffende reisonderdeel. De artikelen 9 en 10 zijn niet van toepassing.
- 8.5. De reisagent heeft het recht om wegens gewichtige omstandigheden de reisovereenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan dat verdere gebondenheid van de reisagent aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevraagd. Als de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Als de oorzaak van de wijziging aan de reisagent kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reisagent. Of dit het geval is wordt bepaald aan de hand van artikel 9. Als de oorzaak van de wijziging noch aan de reiziger als aan de reisagent kan worden toegerekend, dragen beiden ieder hun eigen schade zoals is aangegeven in artikel 10.
- 8.6. De reisagent moet de reiziger zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod voorleggen. De reiziger kan de wijziging(en) afwijzen als het aangeboden alternatief niet vergelijkbaar is. Het alternatieve aanbod dient minstens gelijkwaardig te zijn. De reisagent verplicht zich de reiziger alternatieven te bieden die het oorspronkelijke karakter van de reis zoveel mogelijk in stand laten. Als een gelijkwaardig alternatief niet voorhanden is kan in overleg en na akkoord van de reiziger een hoogwaardiger alternatief worden geboekt waarbij de meerkosten voor rekening van de reiziger zijn.
- 8.7. De reisagent mag de overeenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. De reiziger kan een wijziging als deze slechts afwijzen als de wijziging hem tot nadeel van een meer dan geringe betekenis strekt, met in acht neming van het volgende: Bij georganiseerde groepsreizen of excursies kunnen de lokale omstandigheden in de bestemming en het avontuurlijke karakter van deze reisonderdelen, er toe leiden dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht. Veranderingen in reisschema's ten gevolge van aanhoudende slechte weersomstandigheden, vallen eveneens onder de werking van dit artikel. In die gevallen vindt door de reisagent of reis leider onverwijld kennisgeving daarvan plaats met opgave van redenen. De aanpassingen kunnen inhouden dat binnen redelijke grenzen van een andere luchthaven wordt vertrokken, dat met een ander vervoermiddel, zo mogelijk van hetzelfde type wordt gereisd, dat met een andere vervoerder wordt gereisd. De reisagent verplicht zich om de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, excursies, accommodatie en plaatselijk vervoer afwijken van hetgeen in de reisovereenkomst is aangegeven.
- 8.8. De reiziger kan een alternatief aanbod zoals genoemd in vorige leden afwijzen door binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van het bericht over de wijziging dit aan de reisagent kenbaar te maken. Als de reiziger het alternatief afwijst, heeft de reisagent het recht de reisovereenkomst op te zeggen. Hij moet binnen 7 werkdagen na ontvangst door de reiziger van de verhoging van dit recht gebruik maken. In dat geval heeft de reiziger recht op volledige restitutie (van het reeds betaalde gedeelte) van de reissom.
- 8.9. a) Als na vertrek van de reiziger een belangrijk gedeelte van de reisovereenkomst niet wordt uitgevoerd, zorgt de reisagent dat er een passend alternatief wordt verzorgd met het oog op continuering van de reis.

- b) Als dergelijke regelingen onmogelijk zijn, verstrekt de reisagent de reiziger een gelijkwaardig vervoermiddel dat hem/hen terugbrengt naar de plaats van vertrek of een andere plaats in overleg met de reiziger.
- c) De uit deze wijziging voortvloeiende schade is alleen voor rekening van de reisagent als het bepaalde in artikel 9 hem is aan te rekenen.

ARTIKEL 9 - AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT VAN DE REISAGENT

- 9.1. De reisagent is aansprakelijk als de reis niet overeenkomstig de verwachtingen werd uitgevoerd, zulks volgens verwachtingen werd de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben, met inachtneming van feiten van algemene bekendheid en het gestelde in de volgende leden. De uitvoering van de reisovereenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van gebruiken, beperkingen en gewoonten die de bijzondere bestemmingen en het avontuurlijke karakter van de reizen met zich meebrengen.
- 9.2. Als de reis niet overeenkomstig de in lid 9.1 bedoelde verwachtingen verloopt, is de reisagent en de uitvoerder niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. handelingen en/of nalatigheden van de betrokken reisorganisator/ dienstverlener(s) en/of de door de reisorganisator/ dienstverlener ingeschakelde hulpperso(o)n(en);
 - b. onjuistheden van de door de reisorganisator/ dienstverlener(s) en/of de door de reisorganisator/ dienstverlener ingeschakelde hulpperso(o)n(en) verstrekte informatie;
 - c. een tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die toe te rekenen zijn aan de reiziger, waaronder begrepen schades die het gevolg zijn van de gezondheidsconditie van de reiziger;
 - d. handelingen en invloeden van een niet bij de uitvoering van de reisovereenkomst betrokken derden;
 - e. een tekortkoming in de uitvoering van lokaal georganiseerde excursies geboekt bij derden;
 - f. een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst op grond van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld: politieke onrust, oorlog, schaarste, natuurrampen en stakingen), die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht valt ook een gebeurtenis die een reisagent of hulppersoon met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen. Bij het vaststellen van overmacht zal tevens rekening worden gehouden met bijzondere bestemming en de lokale omstandigheden in de reisbestemming waarop de reisovereenkomst betrekking heeft.
- 9.3. De reisagent aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering dan wel ziektekostenverzekering, alsmede voor schade die de reiziger lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 9.4. De reisagent is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van zijn personeel en/ of derden, waarbij op kenbare wijze wordt afgeweken van de in deze voorwaarden of in de voorwaarden van de verantwoordelijke dienstverlener vermelde condities, tenzij zulke toezeggingen nadien schriftelijk door de reisagent worden bevestigd.
- 9.5. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van het personeel van de reisagent en/of de door deze ingeschakelde derde, al dan niet hulppersoon.
- 9.6. Bij reizen bestaande uit meerdere losse reisonderdelen is de reisagent niet aansprakelijk voor de juiste onderlinge afstemming van uw reis. Als de reiziger door vertraging van een reisonderdeel, zoals een vlucht, de aansluiting met het volgende reisonderdeel mist, kan de eventuele schade niet op de reisagent worden verhaald. De reisagent zal hulp en bijstand bieden bij de bemiddeling met de desbetreffende dienstverleners.

ARTIKEL 10 – HULP EN BIJSTAND

- 10.1 Als de reis niet overeenkomstig de in lid 10.1 bedoelde verwachtingen verloopt, is de reisagent verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen. De kosten hieruit voortvloeiend zijn alleen voor rekening van de reisagent als de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst hem is toe te rekenen, met in achtneming van het bepaalde in artikel 9.
- 10.2 Als de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is de reisagent slechts tot hulp en bijstand verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd.
- 10.3 Als de reis niet overeenkomstig de in lid 9.1 bedoelde verwachtingen verloopt wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan de reisagent zijn toe te rekenen, draagt iedere partij zijn eigen schade.

ARTIKEL 11 – UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE REISAGENT

- 11.1 Als de reisagent aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn of uitgesloten overeenkomstig de geldende internationale verdragen. Bovendien is aansprakelijkheid uitgesloten voor schade welke wordt gedekt door een reis- en/of annuleringskostenverzekering.
- 11.2 In geval de reisagent aansprakelijk kan worden gehouden voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal 20% van de reissom.
- 11.3 Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van de reisagent wegens schade anders dan veroorzaakt door overlijden of letsel van de reiziger beperkt tot maximaal eenmaal de reissom.

ARTIKEL 12 – VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER

- 12.1. De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisagent (of in geval van georganiseerde groepsreizen, van de reisleader) ter bevordering van het goede verloop van de reis. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet nakoming van deze verplichting.
- 12.2. Als de reiziger zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor wordt bemoeilijkt, kan hij door de reisagent (of in geval van georganiseerde groepsreizen, door de reisleader) van verdere deelname van de reis worden uitgesloten. Als de gevolgen van de hinder en last aan de reiziger kunnen worden toegerekend zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening komen.
- 12.3. Iedere reiziger moet zich uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij de plaatselijke agent, uitvoerder of accommodatieverschaffer zich vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek. In dit geval en/of in geval dat de reiziger tijdens een groepsreis van de reisroute afwijkt of zich aan de begeleiding van de reisleader onttrekt en daardoor niet op de juiste tijdstippen voor vervoer aanwezig is, komen de gevolgen daarvan geheel voor zijn rekening.
- 12.4. De reiziger is verplicht een volledige dekking verschaffende verzekering af te sluiten voor risico's die worden gedekt door de gangbare reis-, ongevallen- en bagageverzekeringen. De verplichting van de reisagent om de in nood verkerende reiziger hulp en bijstand te verlenen wordt

zwaar belemmerd als niet kan worden teruggevallen op de hulp van een bij de reis- en bagageverzekering inbegrepen S.O.S. centrale.

ARTIKEL 14 – KLACHTEN

- 14.1. Eventuele klachten dienen op de plaats van bestemming en/of op de plaats waar de klacht ontstond, zo spoedig mogelijk worden gemeld bij de plaatselijke vertegenwoordiger van de reisagent of de uitvoerder of de accommodatieverschaffer, zodat deze een passende oplossing kan treffen. Meldt u dit niet ter plaatse, dan kan de klacht ongegrond worden geplaatst en uw recht op een eventuele schadevergoeding komen te vervallen. Als de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, dient de reiziger contact op te nemen met de reisagent.
- 14.2. Als de klant ter plaatse dan nog niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kan de reiziger uiterlijk binnen een maand na afloop van de reis de klacht schriftelijk en met redenen omkleed, indienen bij de reisagent. In geval de klacht de totstandkoming van de reisovereenkomst betreft, dient deze binnen een maand na kennisname door de reiziger van de betreffende feiten, worden ingediend.
- 14.3. Als een klacht niet tijdig of niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan de reiziger zich desgewenst tot uiterlijk twee maanden na afloop van de reis wenden tot de Geschillencommissie.
- 14.4. Als een klacht wordt niet tijdig ingediend, kan de reisagent besluiten deze niet in behandeling te nemen, tenzij de klant redelijkerwijs geen verwijt treft.

ARTIKEL 15 – BTW IN NEDERLAND EN GST- GOVERNMENT SERVICE TAX IN ONZE BESTEMMINGEN

- 15.1. In het geval dat er, in het kader van nieuwe EEG. richtlijnen, BTW geheven gaat worden op reissommen, zullen wij dit aan de klant doorberekenen. In het geval dat er veranderingen in de GST (BTW) zijn, wordt dit eveneens aan de klant doorberekenen.